TECNYAL LABORATORIOS, S. L. es una empresa dedicada a las siguientes actividades:

- Análisis, mantenimiento y control de instalaciones de riesgo por legionelosis.
- Análisis microbiológicos y fisicoquímicos de alimentos, agua de consumo humano, aguas residuales y piscinas.
- Consultoría alimentaria.

Entendemos que la calidad del servicio es un derecho de nuestros clientes y, como tal, debe formar parte de la cultura y del trabajo diario de todas las personas que integran nuestra organización.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del cliente:** conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.
- **Comunicación con el cliente:** informar, con la mayor antelación posible, de las incidencias que puedan producirse durante la prestación del servicio, procurando minimizar sus consecuencias.
- **Mejora continua:** mejorar de forma permanente la eficacia y eficiencia de nuestros procesos técnicos y de gestión, manteniendo una relación calidad-precio competitiva.
- **Participación del personal:** fomentar la implicación de todos los trabajadores en el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- **Formación y capacitación:** promover la actualización de los conocimientos y competencias profesionales del personal mediante planes de formación y actividades de capacitación.
- **Recursos e innovación tecnológica:** mejorar y actualizar progresivamente los equipos, instalaciones y recursos tecnológicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios prestados.
- **Evaluación de proveedores:** realizar un seguimiento y evaluación periódica de nuestros proveedores, incluidos los laboratorios subcontratados, teniendo en

cuenta la calidad del servicio prestado, el cumplimiento de los plazos acordados y las incidencias registradas. Los proveedores serán informados de los criterios utilizados para evaluar su desempeño, con el objetivo de fomentar la colaboración y la mejora continua.

- **Seguimiento del sistema de gestión:** identificar oportunidades de mejora mediante revisiones periódicas del sistema de gestión de calidad, garantizando su adecuación a las necesidades de la organización, las exigencias del mercado y los cambios del entorno.

La Dirección de TECNYAL LABORATORIOS, S. L. se compromete a impulsar esta Política de Calidad, proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento y promover su conocimiento y aplicación en toda la organización.

Asimismo, esta política estará disponible para las partes interesadas pertinentes y será revisada periódicamente para asegurar que continúa siendo adecuada a las actividades y objetivos de la empresa.

TECNYAL
GESTIÓN ALIMENTARIA • CONTROL AMBIENTAL
TECNYAL LABORATORIOS, S. L.
C.I.F.: B02363463
C/ POETA GARCÍA CARBONELL, 10 BAJO,
TLF: 967 520 605 02005 ALBACETE
Fax: 967 240 822 info@tecnyal.com

Gerente: D.ª Gracia Martínez Quinquer

3 de diciembre de 2025